

Allgemeine Geschäftsbedingungen der VBE Wirtschaftsservice GmbH

§ 1 Geltungsbereich

Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen gelten für sämtliche mit der VBE Wirtschaftsservice GmbH abgeschlossenen Verträge, die die Teilnahme an Veranstaltungen der VBE Wirtschaftsservice GmbH zum Gegenstand haben und für Kaufverträge im Online-Shop der VBE Wirtschaftsservice GmbH.

Fortbildungen und andere kostenpflichtige Veranstaltungen

§ 2 Anmeldung für eine Fortbildung oder eine andere kostenpflichtige Veranstaltung

Bei der Anmeldung zu einer Fortbildung werden Sie von der Seite www.vbe-bw.de über den dortigen Anmeldebutton auf die Anmeldeseite der VBE Wirtschaftsservice GmbH weitergeleitet. Dort können Sie Ihre Daten zur Anmeldung eingeben.

Die Anmeldefrist ist der jeweiligen Veranstaltungsinformation auf der Seite www.vbe-bw.de zu entnehmen. Sofern nicht anders ausgewiesen, gelten alle Angebote bis zum Erreichen der maximalen Teilnehmerzahl. Sollte die Veranstaltung bereits ausgebucht sein, informieren wir Sie umgehend. Andernfalls erhalten Sie per E-Mail die Information, dass eine Teilnahme an der Veranstaltung möglich ist. Nach Erhalt dieser Information ist die Teilnahmegebühr unter Angabe des Verwendungszwecks (Name der Veranstaltung und Name des Teilnehmers) auf das Konto der VBE Wirtschaftsservice GmbH bei der Kreissparkasse Waiblingen, IBAN: DE57 6025 0010 0001 0104 53, BIC: SOLADES1WBN, zu veranlassen.

Die Teilnahmegebühr ergibt sich aus der jeweiligen Veranstaltungsinformation und versteht sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Nach dem Zahlungseingang erhalten Sie per E-Mail eine Anmeldebestätigung. Erst dann kommt ein Vertrag zwischen der VBE Wirtschaftsservice GmbH und dem Teilnehmenden zustande.

§ 3 Stornierung, Rücktritt

Die Stornierung der Anmeldung hat in Textform (Fax oder E-Mail genügen) gegenüber der VBE Wirtschaftsservice GmbH zu erfolgen. Bei einer Stornierung per E-Mail ist diese an folgende Adresse zu richten: juliane.link@vbe-bw.de. Eine Stornierung per Fax ist an folgende Nummer zu richten: 0711/229314-79.

Eine kostenlose Stornierung der Präsenzangebote ist nur bis zu 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn möglich. Die Online-Seminare sind bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei stornierbar.

§ 4 Absage von Veranstaltungen

Bei zu geringer Teilnehmerzahl oder aus sonstigen wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z.B. plötzliche Erkrankung des Referenten, höhere Gewalt) behalten wir uns vor, die Veranstaltung abzusagen. Eine Absage wegen zu geringer Teilnehmerzahl erfolgt bis spätestens zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn.

Im Falle einer Absage werden bereits bezahlte Gebühren zurückerstattet.

Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

§ 5 Leistungsumfang der Veranstaltungen

Der Leistungsumfang ist der jeweiligen Veranstaltungsinformation zu entnehmen. Weitergehende Leistungen sind nicht geschuldet.

§ 6 Änderungsvorbehalte bei Veranstaltungen

Bei kurzfristigen Absagen von Referenten behalten wir uns vor, die Veranstaltung mit einem gleich qualifizierten Ersatzreferenten durchzuführen.

Eine kurzfristige Änderung des mitgeteilten Veranstaltungsorts ist möglich. Aus dieser Änderung können keine Ansprüche hergeleitet werden.

§ 7 Online-Seminare

Der Teilnehmende ist für die Erfüllung der technischen Voraussetzungen selbst verantwortlich. Die VBE Wirtschaftsservice GmbH übernimmt hierfür keine Haftung. Ein Rückerstattungsanspruch bei nichtfunktionierender Technik des Teilnehmenden ist ausgeschlossen.

Der Teilnehmende erhält die Zugangsdaten zu der Veranstaltung an die bei der Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse. Sie/Er ist verpflichtet, diese Daten sorgfältig aufzubewahren.

Die Zugangsdaten zu den Online-Seminaren dürfen nicht an Dritte weitergegeben oder öffentlich zugänglich gemacht werden. Die Zugangsdaten gelten nur für eine Person. Jede weitere Person, die an dem Online-Seminar teilnehmen will, muss einzeln angemeldet werden. Sollte die VBE Wirtschaftsservice GmbH Kenntnis davon erlangen, dass ein Online-Seminar mehrfach unter dem gleichen Link besucht wird oder dass ein Zugangslink öffentlich zugänglich gemacht wurde oder nichtangemeldete Personen an dem Online-Seminar teilgenommen haben, steht ihr ein Schadenersatzanspruch zu.

Die Inhalte der Online-Seminare sind urheberrechtlich geschützt. Es ist nicht erlaubt, während des Seminars Screenshots oder Video-Captures anzufertigen. Die rechtliche Verfolgung im Missbrauchsfall behält sich die VBE Wirtschaftsservice GmbH vor.

Der Teilnehmende verpflichtet sich, die Urheberrechte zu wahren und die in digitaler Form erhaltenen Leistungen (z.B. Skripte, Videoaufzeichnungen) ausschließlich für den eigenen persönlichen Gebrauch zu nutzen.

§ 8 Arbeitsmaterialien / Urheberrecht von Veranstaltungen

Die Arbeitsmaterialien werden in den Präsenzveranstaltungen verteilt und in den Online-Seminaren digital zur Verfügung gestellt.

Die Arbeitsmaterialien sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht an Dritte weitergegeben oder öffentlich zugänglich gemacht werden.

Die zur Verfügung gestellten Arbeitsmaterialien werden nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Für den Inhalt wird keine Haftung übernommen.

Kaufverträge über den Online-Shop der VBE-Wirtschaftsservice GmbH

§ 9 Vertragsschluss

Unsere Angebote im Online-Shop der VBE-Wirtschaftsservice GmbH sind freibleibend und unverbindlich.

Die Bestellung der Käuferin oder des Käufers im Online-Shop stellt das Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar. Die VBE-Wirtschaftsservice GmbH kann dieses Angebot innerhalb von zwei Wochen durch Übersendung einer schriftlichen Bestätigung oder durch Ausführung der vertraglichen Leistung innerhalb der gleichen Frist annehmen.

§ 10 Lieferfrist

Soweit die bestellten Artikel vorrätig sind, erfolgt die Lieferung der Artikel so schnell wie möglich, spätestens aber innerhalb von 8 Tagen nach der Bestellung.

Soweit das bestellte Produkt nicht mehr oder aktuell gerade nicht lieferbar ist, teilt die VBE-Wirtschaftsservice GmbH dies den Käuferinnen und Käufern schnellstmöglich, spätestens aber innerhalb von 14 Tagen mit.

§ 11 Preise und Bezahlung

Die im Online-Shop angegebenen Preise verstehen sich ab dem Lager und inklusive Mehrwertsteuer, aber zzgl. Versandkosten. Der Versand erfolgt durch die Deutsche Post bzw. DHL. Die Versandkosten richten sich nach Gewicht und den jeweiligen tatsächlichen Portokosten der Deutschen Post und DHL. Derzeit liegen die Portokosten bis 500 g bei 1,80 €, bis 1.000 g bei 2,70 €, bis 2.000 g bei 3,55 €, bis 5.000 g bei 7,69 €, bis 10.000 g bei 10,49 €. Wir behalten uns eine Anpassung entsprechend der Portoanpassung der Deutschen Post und DHL vor.

Die Bezahlung erfolgt per Rechnung.

Die Rechnungen der VBE-Wirtschaftsservice GmbH sind innerhalb von 14 Tagen nach Empfang der Ware zu bezahlen. Gerät der Käufer mit der Zahlung in Verzug, so gelten die gesetzlichen Vorgaben.

§ 12 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Kaufpreiszahlung bleibt die gelieferte Ware in unserem Eigentum (Eigentumsvorbehalt).

§ 13 Gewährleistung und Rückabwicklung

Für die Gewährleistungsansprüche der kaufenden Personen gelten die gesetzlichen Regelungen.

Bei Rücknahme des Kaufgegenstands trägt die Käuferin oder der Käufer die Kosten der Rücksendung.

Allgemeine Regeln

§ 14 Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB steht in Ergänzung zu dem Rücktrittsrecht in § 3 bei Fortbildungen und Kaufverträgen im Online-Shop auch ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

Nähere Informationen hierzu ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung der VBE Wirtschaftsservice GmbH, die Sie bezogen auf den **Fortbildungen** und sonstigen kostenpflichtigen Veranstaltungen der **Anlage 1** der AGBs entnehmen. Einen Musterwiderruf Fortbildungen und sonstigen kostenpflichtigen Veranstaltungen entnehmen Sie der **Anlage 2**.

Bezogen auf Kaufverträge im **Online-Shop** der VBE-Wirtschaftsservice GmbH ist der **Anlage 3** der AGBs die Widerrufsbelehrung entnehmen. Einen Musterwiderruf für Kaufverträge im Online-Shop entnehmen Sie der **Anlage 4**.

§ 15 Datenschutz

Mit Ihrer Anmeldung willigen Sie in die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein. Grundlage hierfür ist Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten für die Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur dann, wenn diese im Rahmen der Vertragsabwicklung notwendig ist, etwa an das jeweilige Tagungshotel und an den jeweiligen Referenten. Eine Übermittlung der Daten an Dritte zu anderen als den genannten Zwecken findet nicht statt.

Bitte beachten Sie bezüglich der Details die Datenschutzbelehrung der VBE-Wirtschaftsservice GmbH

§ 16 Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, soweit die Vertragspartnerin /der Vertragspartner keine Verbraucherin/kein Verbraucher ist, der Sitz der VBE Wirtschaftsservice GmbH.

§ 18 Abschließende Regelungen

Alle Vereinbarungen, die zwischen der VBE-Wirtschaftsservice GmbH und dem Vertragspartner getroffen werden, sind in dem Vertrag und unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu diesem Vertrag schriftlich bzw. in Textform niedergelegt.

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden oder eine Lücke enthalten, so berührt dies die übrigen Bestimmungen nicht.

Anlage 1 Widerrufsbelehrung Fortbildungen/sonstige kostenpflichtige Veranstaltungen

Widerrufsbelehrung Fortbildungen/sonstige kostenpflichtige Veranstaltungen

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (die VBE Wirtschaftsservice GmbH, vertreten durch Frau Alexandra Vock, Heilbronner Str. 41, 70191 Stuttgart, Telefon: 0621 4815497, Fax: 0711 2293858, E-Mail: wirtschaftsservice@vbe-bw.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Anlage 2 Musterwiderruf Fortbildungen/kostenpflichtige Veranstaltungen

Muster-Widerrufsformular (Fortbildungen/sonstige kostenpflichtige Veranstaltungen)

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: die VBE Wirtschaftsservice GmbH, vertreten durch Frau Alexandra Vock,
Heilbronner Str. 41, 70191 Stuttgart, Telefon: 0621 4815497, Fax: 0711 2293858, E-Mail: wirtschaftsservice@vbe-bw.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung folgender Fortbildung/Veranstaltung:

Bestellt am

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Anlage 3: Widerrufsbelehrung Kaufverträge Online-Shop

Widerrufsbelehrung Online-Shop

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (die VBE Wirtschaftsservice GmbH, vertreten durch Frau Alexandra Vock, Heilbronner Str. 41, 70191 Stuttgart, Telefon: 0621 4815497, Fax: 0711 2293858, E-Mail: wirtschaftsservice@vbe-bw.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an unsere oben genannte Adresse zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Anlage 4: Musterwiderrpruch Kaufverträge Online Shop

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: die VBE Wirtschaftsservice GmbH, vertreten durch Frau Alexandra Vock,
Heilbronner Str. 41, 70191 Stuttgart, Telefon: 0621 4815497, Fax: 0711 2293858, E-Mail: wirtschaftsservice@vbe-bw.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am /erhalten am

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.